**RISALAH RAPAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **JUDUL** |  |
| **NAMA INSTANSI** | PT TIMAH Tbk |
| **TEMPAT** | PT Timah Jakarta |
| **HARI TANGGAL** |  |
| **PUKUL** | 13.00 - 16.00 |
| **PESERTA RAPAT** | Pak Ihya, Pak Riza (TU Div TI), Pak Ridha, Pak Pari Kesit, Pak Budi |
|  |  |
| **TOPIK** | MEETING NEGO MAINTENANCE DAN TEO PROBLEM |

**PEMBAHASAN RAPAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENDA** | **KETERANGAN RAPAT** |
| 1. Dari TImah ada beberapa report terkait bug dan issue dari Aplikasi Mobile TEO | |
|  | * Routing dari aplikasi yang sedikit membingunkan, karena ketika user melakukan proses back tidak kembali ke halaman yang di inginkan   Ex : Setelah user melihat surat dan close (x) dan aplikasi muncul halaman list setelah itu user melakukan back menggunakan physical button aplikasi tidak kembali ke halaman sebelumnya tapi buka surat lagi |
|  | * Aplikasi cukup rumit karena terlalu banyak button untuk mengakses surat, dll, sehingga user meminta untuk dalam panel detail surat di tampilkan informasi semua |
|  | * Ketika user browsing dan aktifitas menggunakan hpnya tiba - tiba TEO terbuka secara sendiri (FORCE OPEN) |
|  | * Request untuk aplikasi mobile bisa menginformasikan update jika ada pembaharuan aplikasi |
|  | * Request bisa ganti ringtone notif aplikasi |
|  | * Request bisa ganti background dan background profile |
|  | * Request bisa ganti foto dari aplikasi mobile |
|  | * Request user bias distribusi surat masuk melalui mobile |
| 1. Dari beberapa issue yang ada dari Kadiv TI menawarkan perubahan tampilan, *(usulan mockup terlampir)* | |
|  | * Layout Aplikasi terbagi 3 hal yaitu, Tugas Saya, Kotak Masuk, Kotak Keluar |
|  | * Tugas Saya berisi surat / koreksi surat dan task - task lain yang belum di baca / proses |
|  | * Kotak masuk berisi surat masuk, disposisi, surat internal yang sudah di proses |
|  | * Kotak keluar berisi draft, disposisi keluar yang sudah diproses semacam sent pada Email |
|  | * User perlu dalam disposisi, penerima lain nya siapa saja |
|  | * User perlu melihat runtutan perintah start dari root sampai ke dirinya, dalam urutan linier |
|  | * Detail surat ditampilkan lebih banyak informasi |
| 1. Penawaran skema maintenance TEO | |
|  | * Dari 3 skema maintenance yang di tawarkan Timah memilih **Maintenance Periodical** dengan perhitungan 110 Mandays |
|  | * Dan jika request dari TImah melebihi 110 Mandays yang disepakati maka perhitungan menggunakan skema **Maintenance On Demand** |
|  |  |