

Nomor : 0275/P/SM/VIII/2018
Lampiran : Terlampir

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan

PT. TIMAH (Persero)

Di tempat

Perihal : **Penawaran Jasa Maintenance Aplikasi Timah Electronic Office (TEO)**

Dengan hormat,

Perlu diketahui bahwa agar sistem yang telah dibangun dapat beroperasi secara optimal diperlukan tenaga terampil untuk dapat membantu menjaga dan meningkatkan performa, kesetabilan dan keamanan dari sistem maupun server. Untuk itu kami bermaksud mengajukan penawaran jasa maintenance. Adapun rincian dan penjelasan penawaran ini akan dijelaskan pada halaman selanjutnya.

Dengan pengalaman dan keahlian kami pada bidang-bidang ini, kami berharap dapat memberikan layanan terbaik untuk perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Demikian penawaran dari kami, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih dan semoga tetap terjalin kerjasama yang baik di kemudian hari.

Malang, 03 Agustus 2018

Hormat Kami,



SEKAWAN Media
PT. SEKAWAN MEDIA INFORMATIKA
Asmaullahil Husna
Project Manager

PENAWARAN PAKET MAINTENANCE

A. Jasa Maintenance Periodical

LAYANAN	1	2	3
Fix Bug dan Error	√	√	√
Backup dan Restore	√	√	√
Change Request	–	15% (66Mandays)	25% (110Mandays)
Operator Assistant	–	√	√
Visiting (optional)	–	–	√
Biaya Bulanan	Rp5.252.550	Rp7.003.400	Rp8.754.250
Kontrak Per Tahun	Rp63.030.600	Rp84.040.800	Rp105.051.000

Ketentuan :

1. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (senin-jumat 08.00 – 16.00)
2. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi dan transportasi ditanggung oleh pihak customer
3. Perhitungan prosesntase change request diambil dari nilai prosentase project lalu dikonversi dalam perhitungan mandays
4. Jika change request melebihi dari yang dianggarkan maka akan dikenakan biaya tambahan sesuai dengan proporsi biaya dan kesepakatan kedua belah pihak

B. Jasa Maintenance On Demand

	SATUAN	HARGA
QA	Orang/Jam	100.000
Programmer (Backend,Frontend,Mobile)	Orang/Jam	80.000
Support (Asisten,Technical Support, Sys Admin, Operator, Impelementator/Trainer)	Orang/Jam	60.000

Ketentuan :

1. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (senin-jumat 08.00 – 16.00)
2. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi, transportasi dan uang saku ditanggung oleh pihak customer
3. Jasa maintenance on demand dapat digabungkan dengan paket jasa maintenance lainnya
4. Garansi untuk setiap case pekerjaan on demand adalah selama 7 hari

C. Dedicated Resource

	SATUAN	HARGA
QA	Orang/Bulan	10.000.000
Programmer Web	Orang/Bulan	8.000.000
Programmer Mobile	Orang/Bulan	8.000.000
Asisten Programmer	Orang/Bulan	6.000.000
Biaya Perbulan		32.000.000

Ketentuan

1. Proses maitenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (senin-jumat 08.00 – 16.00)
2. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi, transportasi dan uang saku ditanggung oleh pihak customer