

Nomor : 0286/P/SM/XI/2019
Lampiran : Terlampir

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan

PT TIMAH Tbk

Di tempat

Perihal : **Penawaran Jasa Maintenance Aplikasi Timah Electronic Office (TEO) 2019**

Dengan Hormat,

Berdasarkan penawaran kami sebelumnya dengan nomor **0205/P/SM/VIII/2019** dan **0230.1/P/SM/X/2019** yang membahas tentang kebutuhan Jasa Maintenance Aplikasi Timah Electronic Office (TEO) 2019, dengan ini kami mengajukan penawaran untuk mengakomodasi kebutuhan tersebut. Adapun biaya pekerjaan ini sebesar **Rp98.400.000,- (Sembilan Puluh Delapan Juta Empat Ratus Ribu Rupiah)** dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Biaya yang ditawarkan sudah termasuk biaya Support selama 12 Bulan, dengan ruang lingkup sebagai berikut
 - a. Troubleshooting Server Aplikasi
 - b. Backup dan Restore
 - c. Operator Assistant (QnA)
 - d. Bug Fix dan Error
 - e. Minor Changing, dengan ruang lingkup sebagai berikut :
 - Penyesuaian Label (Text)
 - Penyesuaian Template Surat
 1. Perubahan header kop menggunakan fitur pada aplikasi
 2. Perubahan atau penambahan template online dokumen dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi
 3. Perubahan template format nomor surat dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi
 4. Perubahan template format lembar penunjang aktifitas persuratan yang berada di menu Pengaturan Sistem, dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi
 - Penyesuaian Data

1. Menyesuaikan data pada aplikasi yang harus melalui database
 2. Menyesuaikan data konten pada aplikasi
 - Penyesuaian Gambar (Logo, Wallpaper)
 2. Change Request selama 12 Bulan dengan total sebesar 75 mandays
 3. Biaya yang ditawarkan belum termasuk biaya pajak - pajak
 4. Biaya yang ditawarkan belum termasuk perangkat hardware
 5. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (Senin - Jumat 08.00 - 16.00 UTC +7)
 6. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi dan transportasi ditanggung oleh pihak PT Timah Tbk
 7. Jika change request melebihi dari yang dianggarkan, maka kelebihan change request tersebut akan dikenakan biaya tambahan berdasarkan biaya maintenance on demand
- Surat Penawaran ini berlaku selama 30 hari kalender, terhitung dari tanggal dibuatnya surat penawaran ini.

Dengan pengalaman dan keahlian kami pada bidang-bidang ini, kami berharap bisa memberikan layanan terbaik untuk anda. Demikian Penawaran ini kami sampaikan, atas segala perhatian dengan memberikan skala prioritas pada penawaran ini kami ucapkan terima kasih dan semoga terjalin kerjasama yang baik di kemudian hari.

Malang, 14 November 2019

PT. Sekawan Media Informatika



**Sekawan
Media**
Asmaullahil Musna

Direktur

LAMPIRAN MANDAYS

NO	PENYESUAIAN	TGL REQ	TIPE	ESTIMASI MANDAYS				TOT
				PERSONIL				
				CORE	WEB	MOB	QA	
1	[Sistem] Multi Profile	Tim IT 19/08/14	Improve	5	5	5	5	20
2	[Sistem] Peningkatan arsitektur dg model Microservice	Rapat 19/08/14	Improve	10	0	0	3	13
3	[Sistem] Peningkatan arsitektur dg restrukturisasi database	Rapat 19/08/14	Improve	10	0	0		10
4	[Sistem] Peningkatan arsitektur dg penambahan Cache	Rapat 19/08/14	Improve	10	0	0		10
5	[Sistem] Peningkatan arsitektur dg penambahan SSE sbg realtime channel	Rapat 19/08/14	Improve	10	0	0		10
6	[Sistem] Fitur rekam tanda tangan digital	Rapat 18/11/25	Improve	0	2	1	1	4
7	[Kelola Surat] Batasan penerima surat terhadap jenis surat (pilihan berdasar jabatan)	Bu Citra 19/09/05	Improve	0	1	0	3	4
8	[Kelola Surat] Kode eselon pada jabatan diberi penanda sebagai penerima surat	Tim ADM 19/08/14	Improve	0	1	0	3	4
9	[Koreksi Surat] Pengaturan penerima surat saat edit surat via koreksi (menu Draf)	Rapat 14/08/09	Support	0		0	3	3
10	[Distribusi Surat] Tambah kolom 'Pengirim Surat' di menu Tugas, Masuk, Koreksi	Tim IT 18/11/25	Improve			0		0
			IMPROVE	75				
			SUPPORT	3				
			TOTAL	78				

PENAWARAN PAKET MAINTENANACE

A. Paket Jasa Maintenance On Demand

ITEM JASA	SATUAN	HARGA (Rp)
Quality Assurance	Orang/Jam	100.000,-
Programmer (Backend, Frontend, Mobile)	Orang/Jam	80.000,-
Support (Assistant, Technical Support, Sys Admin, Operator, Implementator/Trainer)	Orang/Jam	60.000,-

Ketentuan :

1. Biaya yang ditawarkan belum termasuk biaya pajak - pajak
2. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (Senin - Jumat 08.00 – 16.00 UTC +7)
3. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi dan transportasi ditanggung oleh pihak PT Timah Tbk
4. Jasa maintenance on demand dapat digabungkan dengan paket jasa maintenance lainnya
5. Garansi untuk setiap case pekerjaan on demand adalah selama 3 hari