

Catatan Penanganan Kasus

Tidak bisa login pada aplikasi SIPAS Mobile pada RK Charitas menggunakan alamat http

01 Cek koneksi internet pada perangkat anda

- Buka browser
- Ketik alamat aplikasi sipas.charitashospital.com
- Jika aplikasi terbuka berarti koneksi aman

02 Pada aplikasi mobile, dihalaman login terdapat tombol pengaturan



Pastikan alamat yang terpasang sesuai

Alamat baru

<http://sipas.charitashospital.com>



SIMPAN

Tes koneksi ke server aplikasi dengan klik tombol TES KONEKSI

Alamat server saat ini

<http://sipas.charitashospital.com>

TES KONEKSI

03

Jika tes koneksi ke server gagal

Koneksi Gagal

Gagal melakukan test koneksi ke server. Pastikan perangkat anda terhubung ke jaringan. ResponseServer:

Inputkan alamat berikut
<https://demo.sipas.id/app/nongov>

Alamat baru

<https://demo.sipas.id/app/nongov>



SIMPAN

Setelah simpan, jika berhasil maka perangkat anda hanya menerima alamat https dan hanya bisa menggunakan aplikasi mobile SIPAS jika Charitas menggunakan alamat https