

Nomor : 0144/P/SM/V/2020
Lampiran : Terlampir

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Kepala
Rumah Sakit RK Charitas
Di tempat

Perihal : ***Penawaran Jasa Maintenance Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat***

Dengan Hormat,

Terimakasih telah menggunakan aplikasi kami hingga saat ini. Perlu diketahui bahwa untuk menjaga, meningkatkan performa, kestabilan dan keamanan dari Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat, dengan ini kami ingin mengajukan penawaran untuk mengakomodir kebutuhan tersebut. Adapun biaya pekerjaan ini sebesar **Rp4.500.000,-(Empat Juta Lima Ratus Ribu Rupiah)/Bulan** dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Biaya yang ditawarkan merupakan biaya Support, dengan ruang lingkup pekerjaan sebagai berikut :
 - a. Troubleshooting Server Aplikasi
 - b. Backup dan Restore, menyediakan mekanisme backup aplikasi dan data backup ditempatkan pada server aplikasi
 - c. Operator Assistant (QnA)
 - d. Bug Fix dan Error
 - e. Minor Changing, dengan ruang lingkup sebagai berikut :
 - Penyesuaian Label (Text)
 - Penyesuaian Template Surat
 1. Perubahan header kop menggunakan fitur pada aplikasi
 2. Perubahan atau penambahan template online dokumen dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi
 3. Perubahan template format nomor surat dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi
 4. Perubahan template format lembar penunjang aktifitas persuratan yang berada di menu Pengaturan Sistem, dengan data parsing yang sudah disediakan oleh aplikasi

- Penyesuaian Data
 1. Menyesuaikan data pada aplikasi yang harus melalui database
 2. Menyesuaikan data konten pada aplikasi
- Penyesuaian Gambar (Logo, Wallpaper)
- 2. Harga yang ditawarkan merupakan harga paket perbulan dengan pengambilan paket minimal 1 (Satu) Tahun
- 3. Harga yang ditawarkan belum termasuk Change Request, jika terdapat Change Request akan dikenakan biaya tambahan berdasarkan biaya maintenance on demand
- 4. Biaya yang ditawarkan belum termasuk biaya pajak - pajak
- 5. Biaya yang ditawarkan belum termasuk perangkat hardware
- 6. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (Senin - Jumat 08.00 - 16.00 WIB)

Surat Penawaran ini berlaku selama 30 hari kalender, terhitung dari tanggal dibuatnya surat penawaran ini.

Dengan pengalaman dan keahlian kami pada bidang-bidang ini, kami berharap bisa memberikan layanan terbaik untuk anda. Demikian Penawaran ini kami sampaikan, atas segala perhatian dengan memberikan skala prioritas pada penawaran ini kami ucapkan terima kasih dan semoga terjalin kerjasama yang baik di kemudian hari.

Malang, 06 Mei 2020

PT. Sekawan Media Informatika



**Sekawan
Media**
Asmaullahil Musna

Direktur

LAMPIRAN**PENAWARAN PAKET MAINTENANACE****A. Paket Jasa Maintenance On Demand**

| ITEM JASA | SATUAN | HARGA (Rp) |
|--|-----------|------------|
| Quality Assurance | Orang/Jam | 100.000,- |
| Programmer (Backend, Frontend, Mobile) | Orang/Jam | 80.000,- |
| Support (Assistant, Technical Support, Sys Admin, Operator, Implementator/Trainer) | Orang/Jam | 60.000,- |

Ketentuan :

1. Biaya yang ditawarkan belum termasuk biaya pajak - pajak
2. Proses maintenance dilakukan melalui remote dan dilaksanakan pada hari dan jam kerja (Senin - Jumat 08.00 – 16.00 WIB)
3. Jika diperlukan kunjungan, maka biaya akomodasi dan transportasi ditanggung oleh pihak Rumah Sakit RK Charitas
4. Jasa maintenance on demand dapat digabungkan dengan paket jasa maintenance lainnya
5. Garansi untuk setiap case pekerjaan on demand adalah selama 3 hari