



# CHARITAS HOSPITAL PALEMBANG

JL. JENDERAL SUDIRMAN NO. 1054

PALEMBANG - 30129



Pemilik : Yayasan Rumah Sakit Charitas  
Telp. 0711 - 353374, 353375

Terakreditasi Paripurna KARS  
(KARS-SERT/578/V/2019 : 2019-2022)

Website : [www.charitashospital.com](http://www.charitashospital.com)  
E-mail : [charitaspalembang@charitashospital.com](mailto:charitaspalembang@charitashospital.com)

Palembang, 3 Agustus 2020

No. : ~~0806~~ /Ch-DIRUT/VIII-20  
Lamp. : -  
Hal : Tanggapan Penawaran  
Jasa Maintenance SIPAS

Kepada Yth.  
**Direktur**  
**PT. Sekawan Media Informatika**  
Jl. Danau Maninjau Raya No. 29 Sawojajar  
Kedungkandang, Kota Malang  
Email: [info@sekawanmedia.co.id](mailto:info@sekawanmedia.co.id)

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penawaran jasa maintenance Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat No. 0144/P/SM/V/2020 tertanggal 6 Mei 2020 (yang telah diperjelas via lisan dan tulisan) dan laporan-laporan yang telah diberikan oleh PT. Sekawan Media Informatika atas tindakan dan pengembangan yang telah dilakukan dari tahun 2018, bersama ini kami sampaikan beberapa hal atas penawaran sebagai berikut:

1. Terkait ruang lingkup pekerjaan (point 1) :
  - a. Mohon dapat dirincikan apa saja yang termasuk *trouble shooting*, karena apabila hal tersebut dimaksudkan untuk menganalisa kekurangan sarana dan prasarana dari rumah sakit, maka dapat berupa usulan saja dari vendor ke pemakai sehingga tidak perlu ditarik biaya.
  - b. Operator Asistant (QnA) adalah layanan *free service* penyedia jasa kepada pelanggan bukan sebagai layanan maintenance yang harus dibebankan kepada pelanggan.
  - c. Bug Fix dan Error adalah kesalahan sistem, yang merupakan tanggung jawab dari vendor sebagai penyempurnaan program sehingga bukan merupakan beban biaya pelanggan.
2. Dikarenakan data yang ada pada sistem SIPAS adalah milik rumah sakit maka mohon dapat diberikan:
  - a) Hak akses (user name dan password) ke database karena data tersebut adalah milik rumah sakit, sehingga rumah sakit berhak untuk melihat dan memantau data rumah sakit. Mohon dijelaskan juga isi masing-masing database.
  - b) Panduan untuk sistem dan database. Apabila ini sudah dimiliki, maka rumah sakit bisa melakukan back up otomatis yang terjadwal dan Bagian TIK dapat membantu memperbaiki kendala di data.
  - c) Hak akses di user root, untuk pembuatan/perubahan/ penyesuaian master template surat, logo, kop surat.
3. Untuk saat ini kami belum merencanakan untuk pengembangan sistem, apabila ada pengembangan dari sistem, rumah sakit akan menghubungi PT. Sekawan Media Informatika untuk proses lebih lanjut.



# CHARITAS HOSPITAL PALEMBANG

JL. JENDERAL SUDIRMAN NO. 1054

PALEMBANG - 30129



Pemilik : Yayasan Rumah Sakit Charitas  
Telp. 0711 - 353374, 353375

Terakreditasi Paripurna KARS  
(KARS-SERT/578/V/2019 : 2019-2022)

Website : [www.charitashospital.com](http://www.charitashospital.com)  
E-mail : [charitaspalembang@charitashospital.com](mailto:charitaspalembang@charitashospital.com)

Sebagai informasi bahwa rumah sakit telah lama bekerjasama dengan beberapa vendor untuk penggunaan aplikasi SIMRS , dan hal-hal yang tercantum dalam poin 1 dan 2 merupakan bagian dari service pelanggan sehingga tidak dikenakan biaya.

Demikian kami sampaikan atas penawaran jasa maintenance SIPAS untuk dapat menjadi pertimbangan PT. Sekawan Media Informatika. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Charitas Hospital Palembang



dr. Cicilia Partini, MARS (Sr.M.Patricia FCh)  
Direktur Utama