

Daftar Penanganan Troubleshooting dan Pemeliharaan

No.	Tanggal	Permasalahan	Penangan Permasalahan	Status	Keterangan
1	28 Juli 2017	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
2	30 Agustus 2017	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
3	25 September 2017	Tidak ada notifikasi di HP Android	Aplikasi harus tetap posisi standby (tidak keluar dari Pajjaya.Sipas.id	Selesai	
4	26 September 2017	Tanda notifikasi ada, tetapi di dalam Pajjaya.sipas tidak ada inbox notifikasi		Selesai	
5	27 September 2017	Surat monitoring tanggal 15 September 2017 tidak muncul di PC Sekretaris Direktur Utama, kursor halaman tidak aktif	Akses dengan google chrome	Selesai	
6	28 September 2017	Akses user melalui HP Android tertulis server error	Ada beberapa Hp Android tidak support program SIPAS	Selesai	
7	31 Oktober 2017	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
8	30 November 2017	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
9	5 Desember 2017	Surat gagal ditandai setuju (untuk persetujuan tidak urut)		Selesai	
10	6 Desember 2017	Bug persetujuan surat	Perbaikan Bug	Selesai	
11	6 Desember 2017	Gagal tampil ekspedisi keluar	Perbaikan Bug	Selesai	
12	29 Desember 2017	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
13	9 Januari 2018	View agenda surat keluar bagi para sekretaris direktur	Penyesuaian hak akses	Selesai	
14	9 Januari 2018	Server down		Selesai	Saat perpanjangan sewa server
15	9 Januari 2018	Peningkatan performa server		Selesai	
16	31 Januari 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	

17	27 Februari 2018	Loading menu ekspedisi surat masuk lama	Butuh resource memory yang cukup tinggi, akan cek optimasi server	Selesai	
18	28 Februari 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
19	27 Maret 2018	Respon server lama	akses melalui https:	Selesai	
20	30 Maret 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
21	25 April 2018	Akses SIPAS loading terus	Titik kritis RAM, akan perbaikan algoritma	Selesai	
22	27 April 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
23	31 Mei 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
24	26 Juni 2018	Ada notifikasi disposisi tetapi status terbaca	Perbaikan metoda kalkulasi notifikasi	Selesai	
25	29 Juni 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
26	31 Juli 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
27	31 Agustus 2018	Monitoring traffic dan backup server		Selesai	
28	03 September 2018	Login SIPAS lama	Perbaikan database untuk reset notifikasi (permintaan Bapak Rivali untuk reset 0 notif para sekretaris direktur	Selesai	

Malang, 13 September 2018

Direktur Teknik