**Daftar Penanganan Troubleshooting dan Pemeliharaan**

**SIPAS Paljaya**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Permasalahan** | **Penangan Permasalahan** | **Status** | **Keterangan** |
| 1 | 10 September 2018 | Masih terdapat tombol untuk download aplikasi mobile pada aplikasi web | Menghilangkan tombol di aplikasi web | Selesai |  |
| 2 | 18 September 2018 | Data tidak muncul pada fitur Asistensi Monitoring | Penyesuaian data unit pada user | Selesai |  |
| 3 | 28 September 2018 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 4 | 17 Oktober 2018 | Bug kecil pada aplikasi web |  Perbaikan bug | Selesai |   |
| 5 | 26 Oktober 2018 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 6 | 30 November 2018 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 7 | 26 Desember 2019 | Perpanjangan https paljaya.sipas.id |  | Selesai |  |
| 8 | 28 Desember 2019 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 9 | 25 Januari 2019 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 10 | 1 Maret 2019 | Monitoring traffic dan backup server |  |  |  |
| 11 | 20 Maret 2019 – 10 April 2019 | Pemasangan fitur worker untuk notifikasi real time aplikasi mobile |  | Selesai |  |
| 12 | 29 Maret 2019 | Monitoring traffic dan backup server |  | Selesai |  |
| 13 | 11 April 2019 | Monitoring server worker notifikasi | Perbaikan respon server worker | Selesai |  |
| 14 | 16 April 2019 | Monitoring server worker notifikasi |  | Selesai |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Malang, April 2019

Direktur Teknik,

Eko Dedy Purnomo